

* **Anglais / Espagnol / Italie : Niveau C1**
* Gére la facturation et les tâches administratives des services
* Travail leen horaires décalées (matinée, après-midi, nuit)
* Aisance téléphonique
* Réalisation de petites préparations culinaires
* Trouve des alternatives à des problèmes éventuelles
* Judo – Ceinture Noire – Niveau 5 régional.

**Centres d’intérêt**

* Organisé et ponctuel
* Rigoureux / leader
* Apte à travailler sous la pression

**Qualités**

**Expériences Professionnelles**

**Formation**

**2013 : BTS Management d'unité d'hébergement C**

***Lycée technique Hôtelier Bonneveine – MARSEILLE***

* Élaboration d'un projet d'entrepreneuriat vus sou différents angles
* Contrôle qualité des prestations hôtelières et actions correctives
* Développement de la clientèle et fidélisation

**2013 : BAC SHR**

***Lycée technique Hôtelier Bonneveine – MARSEILLE***

* Economie et gestion hôtelière &Technologies culinaires

**Réceptionniste de conciergerie | Paris| Hôtels et suites**

***10- 2018 / 01-2022***

* Remise des clés et d'un kit d'accueil à destination du client
* Présence aux réunions mensuelles du personnel
* Manager une équipe de 4 personnes titulaires et accueillir des stagiaires
* Répondre aux demandes spécifiques de la clientèle (couture, shopping,...)
* Recherche de partenaires touristiques pour agrémenter le séjour des touristes
* Tâches d'entretien de l'accueil (sols, desk, remise en ordre des flyers)

**Réceptionniste| Paris | Panier enchanté**

***10- 2015 / 01-2018***

* Assurer l'encaissement des clients qui partent
* Résoudre des problèmes de réservation et proposer des alternatives
* Coordonner le nettoyage des chambres avec les femmes de chambre
* Équiper les chambres des équipements spécifiques (lit de bébé, lit pliable)
* Prendre les réservations et les enregistrer dans le logiciel hôtelier

**Réceptionniste de nuit | Paris | Ibis**

***10- 2010 / 01-2015***

* Accueillir les touristes qui arrivent la nuit et remise de clés
* Préparer le buffet du petit déjeuner (cuisson de viennoiseries, mise en route de la cafetière )
* Répondre aux demandes téléphoniques
* Briefing des collaborateurs concernant les pannes éventuelles et mise en place d'actions de dépannage
* Gardiennage du parking en vidéo surveillance et ouverture de la barrière

Actuellement à la recherche d'un emploi de réceptionniste suite à une fin de contrat, je vous propose mes services pour accueillir vos clients de jour comme de nuit. Prise de réservation soignée et sourire garanti.

Alain **CONCIERGE**

Réceptionniste avec 5 ans d'expérience en hôtellerie 4\* / Parle 3 langues couramment

**Compétences**

**A propos de moi**

+336 01 02 03 04

votre.nom.prenom@gnail.com

Marseille, France

linkedin.com/votre-profil

**Contact**